



FLEXIBELE BOEKINGSVOORWAARDEN EN OVERIGE INFO OVER REIZEN TIJDENS CORONA.

GELDIG 1 JANUARI – 31 MAART 2021

01



JE KUNT OP MIJ KLIKKEN



VOEL JE DE REISKRIEBELS AL?

Dan is dit ondanks corona alsnog een goed moment om je reis te boeken! We hebben ons gerealiseerd dat ons concept (on the ground touroperator die zelf alle reizen ontwikkelt) gek genoeg goed aansluit bij deze nieuwe tijden waarin je je product dient aan te passen en je een goede relatie dient te onderhouden met lokale partners.

Er is misschien toch nog onzekerheid of het op dit moment verstandig is om een reis te boeken. Met dit document willen we die onzekerheid wegnemen, door jullie alle informatie te geven over het flexibele beleid wat we gevormd hebben rondom de corona situatie. Door onze super flexibele voorwaarden kun je met een gerust hart je reis boeken en zijn jullie verzekerd van de meest bijzondere accommodaties en activiteiten!

OOK OP MIJ KUN
JE KLIKKEN



01



KOSTELOOS VERPLAATSEN!

Indien blijkt dat reizen niet mogelijk is vanwege COVID-19 bieden wij de mogelijkheid om de reis volledig kosteloos of met minimale kosten te verplaatsen. De voorwaarden zijn dan als volgt:

- X** Tot 60 dagen voor vertrek (dit is ook het moment waarop de tweede betaling overgemaakt moet worden), mag de reis volledig kosteloos worden verplaatst*. De prijs zoals overeengekomen bij het boeken van de reis, blijft dus gegarandeerd hetzelfde, ook als die een jaar later plaatsvindt.
**Met uitzondering van het verplaatsen van een reis van het laagseizoen naar het hoogseizoen (Hoogseizoen: juli, augustus, 20 december - 15 januari. Laagseizoen: overige maanden).*
- X** Tot 30 dagen voor vertrek mag de reis verplaatst worden zonder dat wij daar de normaal gangbare omboekingskosten voor rekenen. Enkel daadwerkelijke kosten zoals eventuele prijsverhogingen van accommodaties worden doorberekend. We hebben de afgelopen maanden gemerkt dat deze daadwerkelijke kosten over het algemeen zeer beperkt blijven aangezien accommodaties zich in deze tijden flexibel opstellen en prijsverhogingen niet doorberekenen aan reeds gemaakte boekingen.
- X** Het blijft tot 14 dagen voor vertrek mogelijk om de reis te verplaatsen, in dit geval worden enkel de daadwerkelijke kosten doorberekend + sterk gereduceerde omboekingskosten van €50 per reiziger.

Bovenstaande voorwaarden gelden voor alle boekingen gemaakt tussen 1 januari en 31 maart 2021, voor reizen die plaatsvinden voor 31 december 2021.

LAGE AANBETALING

Met onze geweldige partners hebben wij kunnen regelen dat wij boekingen met een lagere aanbetaling kunnen bevestigen. Dit betekent dat wij de ruimte hebben om ook naar onze reizigers toe een lagere aanbetaling te berekenen. De aanbetaling is verlaagd tot maar 20% waarbij de overige 80% pas twee maanden voor vertrek voldaan hoeft te worden.

KOSTELOOS ANNULEREN (TOT 6 WEKEN VOOR VERTREK)

Voor reizen geboekt tussen 1 januari en 31 maart 2021, die plaatsvinden buiten het hoogseizoen is het mogelijk om volledig kosteloos te annuleren tot 6 weken voor vertrek! De voorwaarden hierin zijn als volgt:

- X** Enkel voor boekingen gemaakt tussen 1 januari en 31 maart 2021, voor reizen die plaatsvinden tussen 1 januari en 30 juni of 1 september en 20 december in 2021.
- X** Niet geldig voor reizen die vallen in het hoogseizoen (juli, augustus, 20 december - januari) en voor reizen met een Gorilla Permit (in Oeganda & Rwanda).
- X** De tweede betaling moet alsnog 8 weken voor vertrek voldaan zijn.
- X** Alleen geldig voor de volgende redenen gerelateerd aan covid-19:
 - De overheid in het land van verblijf van de reiziger verbiedt reizen of een reisverbod op de bestemmingen wordt opgelegd door het land van verblijf van de reiziger.
 - De grenzen van de bestemming zijn gesloten voor alle internationale reizigers of voor reizigers uit de plaats van herkomst van de reiziger.
 - Internationale vluchten worden geannuleerd en er is geen alternatieve route beschikbaar om de bestemming te bereiken.
 - Een verplichte quarantaineperiode wordt opgelegd door de bestemming bij aankomst of bij terugkeer in het land van verblijf van de reiziger.

→ In het geval dat de reiziger COVID-19 heeft opgelopen en tot 48 uur voorafgaand aan de reis in quarantaine of onder medische behandeling is, is ondersteunende documentatie vereist. Kosteloos annuleren is in dit geval niet van toepassing, maar het is wel mogelijk om de reis zonder extra kosten te verplaatsen naar een later moment.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Indien verplaatsen van de reis echt niet mogelijk is en voor reizen die buiten eerder genoemde voorwaarden vallen, gelden onze annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in de [Algemene Voorwaarden](#):

- X** Bij het annuleren 8 of meer weken voor vertrek wordt het reeds betaalde bedrag gereduceerd met €160 p.p. + de kosten die wij niet geretourneerd kunnen krijgen van partners.
- X** Bij annuleren tussen de 8 en 4 weken voor vertrek, garanderen wij een terugbetaling van 50% van de totale reissom.
- X** Bij het annuleren binnen 4 weken voor vertrek kunnen wij geen garantie geven op een terugbetaling maar zullen we alles doen wat in onze macht ligt, om kosten te minimaliseren.

FOR YOUR OWN SAFETY

Voor jullie eigen veilig- en zekerheid hebben we een VZR Garant verzekering. In het kort: het is een verplichte verzekering in Nederland voor kleine tour operators en het zorgt ervoor dat wanneer wij in het onwaarschijnlijke geval failliet zouden gaan, je je geld terugkrijgt.

GRATIS CORONATEST VOOR TERUGVLUCHT

Per 29 december 2020 is het verplicht voor iedereen die per vliegtuig terug naar Nederland reist, voor vertrek een negatieve coronatest te tonen. Wij bieden deze test gratis aan, en nemen de organisatie hiervan op in onze reisprogramma's. Daar hoeft jij je dus lekker niet druk om te maken ;)

Voor vertrek naar plaats van bestemming is het in veel gevallen ook verplicht een negatieve test te tonen. Indien de test via het Huisartsenlab wordt georganiseerd krijgen reizigers van Charlie's Travels een fijne korting van €25! Vraag je Travel Consultant naar de werkwijze.

TICKETING

Wij kunnen altijd (geheel vrijblijvend) een aanvraag doen voor verschillende opties qua internationale tickets. Wij kunnen dan tickets voor jullie in optie zetten, die je in veel gevallen pas 2 maanden voor vertrek hoeft te bevestigen! De voorwaarden bij de airlines zijn vaak flexibel, maar wel per airline en ticket klasse verschillend. De exacte voorwaarden ontvang je na een vrijblijvende aanvraag.

03



ZORG

'Privately owned' ziekenhuizen en andere zorginstellingen in Afrika zijn in lijn met Europese maatstaven én in alle grote steden te vinden. Uiteraard is het belangrijk om voor vertrek te zorgen dat jouw zorgverzekering je werelddekking geeft en om je goed in te lezen in de policy van jouw verzekering. Aangezien wij on the ground aanwezig zijn kunnen wij intensieve 24/7 begeleiding tijdens de reis aanbieden. Uiteraard voorzien we onze reizigers voor vertrek van informatie met betrekking tot de beste (privé)ziekenhuizen op de plaats van bestemming. Daarnaast houden we intensief contact tijdens de reis, en staan wij 24/7 klaar voor noodgevallen. Mocht je in de onwaarschijnlijke situatie terechtkomen waarbij je medische hulp nodig hebt, dan begeleiden wij je tijdens dit proces.



Bekijk hier de video over
'zorg op locatie' (klikken maar)

Of [bekijk hem hier](#).

CORONA IN AFRIKA

“Corona in Afrika”, oei, klinkt eng! Valt best mee hoor, het is goed toeven op het Afrikaans continent. We hebben teamleden zitten in meerdere Afrikaanse landen (hoofdkantoor Kenia, kantoor Oeganda, kantoor Zuid-Afrika, en collega’s in Ethiopië en Malawi). Hierdoor kunnen wij de ontwikkelingen omtrent corona in deze landen nauwlettend volgen. Daarnaast zijn wij dagelijks in contact met partners in al onze bestemmingen. We zijn goed op de hoogte van de ontwikkelingen en blijven actief in het bijwerken van ons beleid wanneer dat nodig is. De wereld is niet ontbloot van gevaren met deze nieuwe corona tijden, zo ook niet reizen naar alle bestemmingen. We willen hierin geen risico’s nemen dus zullen jullie daarnaar adviseren.

Charlie heeft een paar filmpjes geschoten in Kenia om jullie te laten zien hoe het leven er hier uit ziet gedurende deze corona-tijden:

Bekijk hier de
verschillende
video’s



Bekijk de video [‘SOCIAL DISTANCE WINKELN’ hier.](#)

Bekijk de video [‘INCHECKEN ACCOMMODATIES’ hier.](#)

VOORDELEN

Nu we jullie zorgen hebben weggenomen over wat voor potentiële nadelen corona met zich meebrengt, is het tijd voor een aantal voordelen!

- X** Scherpe prijzen, er worden kortingen gegeven op accommodaties en park fees. Bespreek met je Travel Consultant welke upgrades er mogelijk zijn, dit is afhankelijk van de bestemming en per programma!
- X** Onze reizen gaan al buiten de gebaande paden maar hier en daar pak je soms toch een highlight mee en daar zul je gedurende corona minder andere toeristen vinden!

LATEN WE BELLEN

We beseffen ons dat iedereen andere wensen heeft dus we staan zeer open voor gesprek om opties te bespreken mbt voorwaarden zodat we met een gerust hart kunnen boeken. Neem vooral contact op met je Travel Consultant voor jullie specifieke situatie :)